

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور تأییدیه شماره بستانکاری سپرده تأییدیه مانده و استرداد سپرده	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۱۴۶۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان - اداره خزانه نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی استان												
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت: صدور تأییدیه شماره بستانکاری سپرده جهت اخذ تأییدیه مانده حساب سپرده جاری و عمرانی دستگاههای اجرایی به دلیل عدم مغایرت و استرداد سپرده های درخواستی دستگاههای اجرایی نوع خدمت: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;"> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C)  <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)                 </td> <td style="width: 10%; border: none; text-align: center; vertical-align: middle;">                     به مخاطبین دستگاههای اجرایی استان                 </td> </tr> </table> ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	به مخاطبین دستگاههای اجرایی استان										
<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	به مخاطبین دستگاههای اجرایی استان												
۵- جزئیات خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت: نامه درخواست ذیحسابی و امور مالی - لیست ریز سپرده به تفکیک مبلغ - شماره قبض صادره - شماره تأییدیه و بستانکاری خزانه - فایل مربوط به لیست ارائه شده قوانین و مقررات بالادستی: قانون محاسبات عمومی کشور - آیین نامه تمرکز درآمد و سپرده قانون محاسبات آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۵۳۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۸۰ دقیقه تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ۵۳۰ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; border: none;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%; border: none;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">...</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	...		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک											
...		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مراحل خدمت: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">نوع ارائه</td> <td style="width: 70%; border: none;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                 </td> <td style="border: none;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </td> </tr> <tr> <td style="border: none;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td style="border: none;"> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:                 </td> </tr> </table> در مرحله حضور/دگر مراجعه حضوری: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">مراجعه به دستگاه:</td> <td style="width: 70%; border: none;"> <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی                 </td> </tr> </table>	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:												
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی												

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت مدارک و مستندات			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
				برخط online	دستی (Batch)
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
				برخط online	دستی (Batch)
	بانک ملی		دریافت صورتحساب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه					
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					

۱- دریافت نامه و فرم ریز و فایل ذیحسابی	عنوان فرایندهای خدمت
۲- مغایرت گیری و مطابقت اطلاعات ارسالی توسط ذیحسابی با اطلاعات ثبت شده در سیستم در مرحله بستانکاری	
۳- صدور نامه استرداد و برگه های حسابداری	
۴- صدور چک در وجه ذیحسابی دستگاه اجرایی	
۵- تفکیک مستندات و ثبت حسابداری	

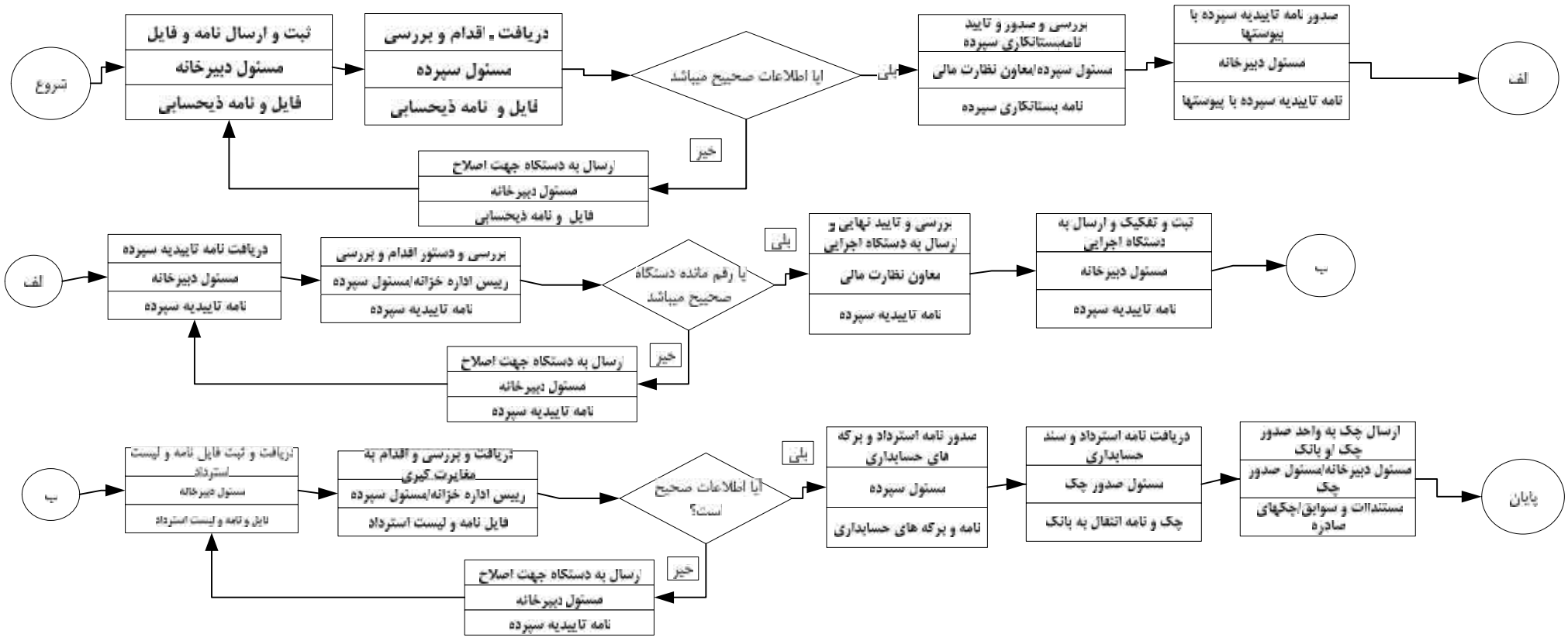
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: یحیی مصطفوی	تلفن: ۳۳۰۳۱۱۷۰	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره خزانه
---	----------------	----------------	-------------------------

:

شناسنامه فرآیند: صدور نائیدیه شماره بستانکاری سپرده/ نائیدیه مانده و استرداد سپرده

کد شناسه: ۲۱۳-۵۵
ویرایش: ۲
تاریخ: ۱۳۹۶/۰۲/۱۵
تعداد نسخ: ۱
صفحه از: ۲



تنظیم کننده: پیحی مصطفوی - کارشناس مسئول حساب خزانه	نائید کننده: محسن زارعی - رئیس اداره خزانه	تصویب کننده: معاون نظارت مالی و رییس خزانه معین استان
امضاء:	امضاء:	امضاء:

